

Violation des données de données personnelles des 18 et 19 novembre 2024

I. Nature et description de la violation de données :

La violation de données personnelles constitue une perte de données.

L'incident s'est produit le 19 novembre 2024 vers 23h30. 2 des 20 serveurs qui gèrent le stockage des 300 000 boîtes aux lettres de Mailiz n'ont pu redémarrer, à la suite d'un incident sur un serveur ESX de Mailiz.

En conséquence, 5 854 utilisateurs professionnels de santé détenteurs de BAL Mailiz sont concernés par un ou plusieurs des comportements suivants :

- Non réception des messages qui leur ont été envoyés entre le 18 novembre à 23h45 et le 19 novembre à 23h47
- Absence de copie des messages envoyés le 18 novembre à 23h45 et le 19 novembre à 23h47, même si ces messages ont bien été envoyés,
- Constatation que les messages déplacés dans leur BAL entre le 18 novembre à 23h45 et le 19 novembre à 23h47 sont revenus à leur emplacement du 18 novembre à 23h45

On dénombre 146 992 messages concernés par le comportement décrit ci-dessus, soit environ 14,5Go de données (dont les PJ des messages)

II. Délégué à la protection des données :

DPO de l'Agence du numérique en santé, 2-10 Rue d'Oradour-sur-Glane, 75015 Paris, dpo@esante.gouv.fr

III. Mesures prises pour remédier à la violation de données personnelles

Les mesures prises pour éviter le renouvellement de l'incident et en limiter les conséquences négatives :

1. Sauvegarde des serveurs contenant les données des boîtes à lettres au moment de l'incident (19 novembre vers 23h45) afin de pouvoir récupérer a posteriori les messages reçus entre le 18 novembre à 23h45 et le 19 novembre à 23h47
2. Identification des messages traités entre le 18 novembre à 23h45 et le 19 novembre à 23h47 : 146 992 messages
3. Identification et récupération des messages contenus dans les données corrompues : 3 messages
4. Remise dans les boîtes aux lettres d'origine des messages reçus et envoyés entre le 18 novembre à 23h45 et le 19 novembre à 23h47 (y compris les corrompus), dans un répertoire à la racine de la boîte à lettres intitulé "!! Messages reçus-envoyés du 19-11(généré par le système)".

IV. Conséquences de la violation de données

L'incident n'a eu aucune conséquence dans la mesure où les données n'ont pas été divulguées et l'ensemble des données impactées ont pu être restaurées.