

AZ Network	CompuGroup Medical	CompuGroup Medical	CompuGroup Medical	Enovacom	Inovelan	Lifen	Maincare solutions	MiPih	Wraptor
									

Informations générales

Nom de l'offre	Jeebop Santé	CGM NET Pack Messagerie MSSanté	HELLODOC HelloDoc Mail	AXISANTE AxiMessage	Easycrypt	Sante Net Box	Lifen	Ideo Mail	Medimail	Jeebop Santé
Offre comprise dans une plus large offre e-santé <i>(se renseigner auprès de l'industriel pour plus de précisions)</i>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗

Caractéristiques générales

Techniques

Type de BAL proposée	BAL nominative	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	BAL organisationnelle	✓	✓	✓	✗ Disponible en 2020	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	BAL applicative	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Taille maximum des messages y compris pièces jointes		50 Mo	50 Mo	/	/	10 Mo	Selon règles de la structure équipée	25 Mo	A la convenance des structures équipées	50 Mo pour envois entre Medimail 10 Mo pour envois vers autres opérateurs	50 Mo
Capacité maximum de stockage d'une BAL		1 Go extensible sur demande	5 Go	/	/	1 à 5 Go ajout de capacité en option	5 Go extensible sur demande	2 Go	A la convenance des structures équipées	Illimité	1 Go extensible sur demande
Capacité d'échanger du contenu structuré <i>(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)</i>		✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Par portail		✓	✓	✗	✗	✓ Demande d'activation de compte effectuée par l'ES ou le PS	✗	✓	✗	✓	✓

Procédure d'activation des BAL	Par e-mail	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✗
	Autre mode d'activation des BAL	✗	✗	✗	✗	Autonomie pour l'activation des BALs pour les GCS avec la carte CPS du PS	Activation sur le réseau de l'ES suite à la récupération des adresses mails	Par courrier postal	Par un administrateur	Sous conditions des procédures mises en place dans les projets régionaux	/
Capacité des industriels à supprimer les BAL		✓	✓	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✓	✓
Interface / Compatibilité / Accès											
Mode de connexions au service de messagerie disponibles	Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Webmail	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Webmail accessible depuis un mobile	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Application mobile Windows mobile	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	Disponible 2019	✗
	Application mobile iOS	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✗	Disponible 2019	✗
Application mobile Android	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✗	Disponible 2019	✗	
Mode d'authentification	Identifiant/mot de passe/OTP	✓	✓	Identifiant, mot de passe	Identifiant, mot de passe	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Carte CPS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Autre mode d'authentification forte	✗	✗	✗	✗	Par certificat	✗	Reconnaissance par adresse IP	Par fédération d'identité	✗	✓
Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée		Thunderbird + CPS	Thunderbird + CPS / Webmail + CPS	HelloDoc Mail est compatible avec les BAL MSSANTE, APICRYPT V1, et toutes autres BAL dont les échanges sont sécurisés au moyen d'un certificat auto-généré	AxiMessage est compatible avec les BAL MSSANTE, APICRYPT V1, et toutes autres BAL dont les échanges sont sécurisés au moyen d'un certificat auto-généré	✓	Offre spéciale avec outlook 365	✓	✓	Thunderbird + Outlook	Thunderbird + CPS
Liens avec les BAL non MSS de la structure		BAL séparée (envoi de notification possible)	BAL séparée (envoi de notification possible)	HelloDoc Mail est compatible avec les normes standard de messagerie SMTP/POP et IMAP	AxiMessage est compatible avec les normes standard de messagerie SMTP/POP et IMAP	BAL séparée	BAL séparée	/	BAL séparée (envoi de notification possible)	BAL unifiée. Possibilité de mettre un bouton d'envoi sécurisé	BAL séparée (envoi de notification possible)

Fonctionnalités du service de messagerie

Modalités d'intégration et d'envois via le DPI			Par transfert de fichiers sécurisés générés par le DPI	/	Les informations reçues par HelloDoc Mail sont transférées de façon manuelle ou en automatique dans le dossier du patient	Les informations reçues par AxiMessage sont "importable" depuis le dossier du Patient par l'Utilisateur. L'envoi d'éléments du Dossier Patient par messagerie tel que le VSM est réalisable directement depuis AxiSanté	ES configure seul ou avec l'éditeur	Transfert du document généré dans le DPI sur la SantNet Box. Production du document puis déposé sur la SanteNet Box	Imprimante virtuelle. Autre solution possible : mise en place d'un connecteur et intégration d'un bouton Lifen au sein du DPI	Pas de développement d'interfaces spécifiques DPI	Intégration via: Web service Serveur de dépôt SMTPS	Par transfert de fichiers sécurisés générés par le DPI	
Fonctionnalités annuaire	Interrogation de l'annuaire via	un protocole LDAP (<i>ldap://ldap.annuaire.mssante.fr</i>)	✓	✓ Avec client de messagerie du marché	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Web services (<i>https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml</i>)	✗	✓ Webmail	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✗	
	Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par	Le nom du destinataire	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		La localisation du destinataire	✓	✗	✓ CP, ville, n°département	✓ CP, ville, n°département	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		Le numéro RPPS du destinataire	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		La spécialité du destinataire	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Autres critères	✗	✗	Adresse de messagerie, Structure	✗	✗	Recherche est possible sur l'ensemble des critères. Limite de recherche à 500 professionnels de santé via le LDAP	✗	✗	Adresse mail, téléphone, raison sociale et recherche multi-critères	✗		
Envoi applicatif sans lien avec les bases de données des destinataires de la structure équipée			✓	/	/	/	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

En se basant sur quels critères ?	Extraction se basant sur le numéro RPPS	/	/	/	Possible avec un connecteur spécifique Extraction se basant sur le numéro RPPS/ADELI	Extraction se basant sur le numéro RPPS	Extraction se basant sur le nom, prénom et adresse postale du correspondant	Extraction se basant sur le numéro RPPS/ADELI	Extraction se basant sur le numéro RPPS/ADELI	Extraction se basant sur le numéro RPPS
Compatibilité avec autre solution de messagerie	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Disponible T4 2018	✓
Contractuelles										
Type de contrat	1 an renouvelable	2 ans renouvelable	Licence d'utilisation + abonnement mensuel	Licence d'utilisation + abonnement mensuel	1/2 ans renouvellement automatique	3 ans	Différenciation en fonction de la taille/type du client	Durée du marché	1 à 2ans	1 an renouvelable
Mode de facturation	Au forfait trimestriel ou annuel	Forfait, facturation trimestrielle	Facturation mensuelle par prélèvement automatique	Facturation mensuelle par prélèvement automatique	Abonnement annuel par BAL	Cotisations trimestrielles (dans certains cas forfait mensuel)	Politique tarifaire définie par le volume d'envoi et le taux de dématérialisation	Sur mesure / à l'achat	Par envoi et au forfait	Au forfait trimestriel ou annuel
Accompagnement										
Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil	Installation de base est assurée par AZ Network, l'assistance est assurée par Wraptor	Assistance contractuelle et technique à distance	Création et paramétrage de la BAL MSSANTE et prise en main de la messagerie (reception + intégration dans le Dossier Patient et envoi d'un courrier depuis HelloDoc)	Paramétrage de la BAL MSSANTE et prise en main de la messagerie (reception + intégration dans le Dossier Patient et envoi d'un courrier depuis AxiSanté)	Assistance contractuelle et technique à distance	Demi journée de mise en place technique à distance	Procédure d'environ une semaine (cadrage / préprod (installation) / formation)	Accompagnement tout le long de la mise en place jusqu'à l'envoi du premier mail	Activation et initialisation du projet/ Mise en œuvre technique et fonctionnelle/ Démarche juridique et administrative/ Validation de la mise en production	Assistance contractuelle et technique à distance
Durée de mise en place	Sous 48h, hors ouverture du nom de domaine par l'ASIP Santé	Immédiate	1 heure par un partenaire HelloDoc	30 minutes	Création immédiate. Délais si domaine spécifique (délais 2 semaines)	1 mois	Durée de mise en place en fonction de la taille des établissements : 1J/25 secrétaires	Variable en fonction des besoins	Variable en fonction des besoins	Sous 48h, hors ouverture du nom de domaine par l'ASIP Santé
Accompagnement post installation	A la demande / à distance	A la demande, à distance	Session de formation à la carte en prise de main à distance ou sur site par un partenaire.	Service Client disponible en cas de question. Session de formation sur le partage des informations permettant une meilleure prise en charge et suivi du Patient	A distance	A la demande / à distance	A la demande/ a distance (3 niveaux de support) et sur place	A la demande / sur place + portail	A la demande / à distance et sur place	A la demande / à distance