



# Editeurs de messagerie et opérateurs MSSanté

*Analyse des offres régionales MSSanté*



# Sommaire offres régionales MSSanté

## Sommaire

Offre GCS Courbaril .....		P.3
Offre GCS e-santé Bourgogne.....		P.10
Offre GCS e-santé Bretagne.....		P.17
Offre GCS e-santé Pays de la Loire.....		P.24
Offre GCS Guyasis.....		P.31
Offre GCS SARA.....		P.38
Offre GCS SIS Martinique.....		P.45
Offre GCS Télé santé Lorraine.....		P.52
Offre GCS Tesis.....		P.59
Offre GIP E-santé HDF .....		P.66
Offre GIP ESEA .....		P.73



Dernière MAJ  
26/11/2018



## GCS Courbaril

- *Informations générales*
- *Caractéristique de l'offre*
- *Facturation et accompagnement*

## Informations générales



### Nom de l'offre

Courbaril MSS



### Clients accompagnés

Tout type de structures  
Tout type de professionnels



### Offre d'autres services e-santé



<https://www.esante-guadeloupe.fr/portal/fr/>

### Editeur de solution de messagerie retenue

IDO IN Maincare

### Commentaires généraux

/

## Caractéristiques



### Type de BAL proposée

BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative
✓	✓	✓

### Capacité des BAL proposées

Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
Illimité	Illimité	✗

### Procédure d'activation des BAL

Par portail	Par email	Autre mode d'activation des BAL
✓	✓	✗

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✗
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✓
Application mobile Windows mobile	✓
Application mobile iOS	✓
Application mobile Android	✓

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✓
Carte CPS	✓
Autre mode d'authentification	✗
<b>Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée</b>	
✓	
<b>Les liens avec les BAL non MSS de la structure</b>	
Aucun	

## Caractéristiques



### Fonctionnalités annuaire

#### Interrogation de l'annuaire via

un protocole LDAP  
(ldap://ldap.annuaire.mssante.fr) ✓

Web services  
(https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml) ✗

#### Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par

Le nom du destinataire ✓

La géolocalisation du destinataire ✗

Le numéro RPPS du destinataire ✓

La spécialité du destinataire ✗

Autres critères ✗

### Modalités d'intégration avec le DPI

Etudier au cas par cas suivant les modalités d'interfaçage prévues ou non dans les DPI via la mise en place d'un BUS applicatif

#### Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée



Si oui

Extraction se basant sur le numéro RPPS/ADELI

## Caractéristiques



### Capacité d'échanger du contenu structuré

*(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)*



### Compatibilité avec autre solution de messagerie



### Type de contrat

Acquisition de la solution

### Mode de facturation

Gratuité



## Accompagnement

Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil

**Acquisition de la solution**

Durée de mise en place

**4 jours**

Accompagnement post installation

**Accompagnement à distance et sur place sur  
démarche des établissements**



Dernière MAJ  
05/11/2018



## GCS e-santé Bourgogne

- *Informations générales*
- *Caractéristique de l'offre*
- *Facturation et accompagnement*

## Informations générales



### Nom de l'offre

Plateforme de messagerie  
sécurisée compatible MSSanté



### Clients accompagnés

Adhérents du GCS (établissements  
publics & privés, laboratoires,  
réseaux de santé)



### Offre d'autres services e-santé



<http://www.esante-bourgogne.fr/>

### Editeur de solution de messagerie retenue

Enovacom

### Commentaires généraux

/

## Caractéristiques



### Type de BAL proposée

BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative
✓	✓	✓ Le dossier eTICSS (dossier de coordination régional) est équipé de BAL applicative

### Capacité des BAL proposées

Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
10 Mo pièces jointes incluses	2 Go	✓ ES fait remonter la demande au GCS. Sauf si ils ont des administrateurs techniques qui peuvent effectuer directement la suppression de la BAL

### Procédure d'activation des BAL

Par portail	Par email	Autre mode d'activation des BAL
✓	✗	✗
Portail Enovacom ou IDS (opérateur HDS) Possibilité de déclarer des administrateurs dans les ES pour ouvrir des boîtes sur les sous noms de domaine du GCS.		

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✓
Application mobile Windows mobile	✗
Application mobile iOS	✓
Application mobile Android	✓

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✓	
Carte CPS	✓	
Autre mode d'authentification	✓	Certificat + MDP après enrôlement avec authentification forte
<b>Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée</b>		
	✓	
Mozilla Thunderbird + Microsoft Outlook 2010 à 2016		
<b>Les liens avec les BAL non MSS de la structure</b>		
Choix laissé à l'ES entre BAL séparée et BAL unifiée		

## Caractéristiques



### Fonctionnalités annuaire

#### Interrogation de l'annuaire via

un protocole LDAP  
(ldap://ldap.annuaire.mssante.fr) ✓

Web services  
(https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml) ✗

#### Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par

Le nom du destinataire ✓

La géolocalisation du destinataire ✓

Le numéro RPPS du destinataire ✓

La spécialité du destinataire ✗

Autres critères ✓

### Modalités d'intégration avec le DPI

Etudier au cas par cas suivant les modalités d'interfaçage prévues ou non dans les DPI

#### Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée

Mis en place pour le dossier de coordination eTICSS ✓

Si oui

/

## Caractéristiques



### Capacité d'échanger du contenu structuré

*(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)*



### Compatibilité avec autre solution de messagerie



### Type de contrat

ES adhérent du GCS : contrat de service initial de 3 ans reconduit tacitement annuellement (préavis de 3 mois pour le résilier)

### Mode de facturation

Au forfait mensuel différence en fonction de l'offre choisi et du nombre de BAL



## Accompagnement

### Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil

Assistance contractuelle et technique à distance et sur place si nécessaire via des conférences téléphoniques et échanges de courriels, avec déplacement sur site si nécessaire

### Durée de mise en place

Varie suivant la maturité de la structure

### Accompagnement post installation

Support téléphonique et accompagnement sur place si nécessaire



Dernière MAJ  
25/02/2019



## GCS e-santé Bretagne

- *Informations générales*
- *Caractéristique de l'offre*
- *Facturation et accompagnement*

## Informations générales



### Nom de l'offre

Messagerie sécurisée



### Clients accompagnés

Structures adhérentes au GCS e-Santé Bretagne



### Offre d'autres services e-santé



<https://www.esante-bretagne.fr/>

### Editeur de solution de messagerie retenue

Enovacom

### Commentaires généraux

/

## Caractéristiques



### Type de BAL proposée

BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative
✓	✓	✓

### Capacité des BAL proposées

Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
20 Mo	200 Mo	✓

### Procédure d'activation des BAL

Par portail	Par email	Autre mode d'activation des BAL
✓	✓	✗

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✓
Application mobile Windows mobile	✗
Application mobile iOS	✓
Application mobile Android	✓

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✗
Carte CPS	✓
Autre mode d'authentification	✗
<b>Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée</b>	
	✗
<b>Les liens avec les BAL non MSS de la structure</b>	
	✗

## Caractéristiques



### Fonctionnalités annuaire

#### Interrogation de l'annuaire via

un protocole LDAP  
(ldap://ldap.annuaire.mssante.fr)



Web services  
(https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml)



#### Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par

Le nom du destinataire



La géolocalisation du destinataire



Le numéro RPPS du destinataire



La spécialité du destinataire



Autres critères



### Modalités d'intégration avec le DPI

/

#### Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée



Si oui



## Caractéristiques



### Capacité d'échanger du contenu structuré

*(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)*



### Compatibilité avec autre solution de messagerie



### Type de contrat

Adhésion au GCS  
Contrat annuel

### Mode de facturation

Gratuit



## Accompagnement

Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil

Assistance technique à distance

Durée de mise en place

Varie suivant la maturité de la structure

Accompagnement post installation

Support à distance



Dernière MAJ  
03/12/2018



## GCS e-santé Pays de la Loire

- *Informations générales*
- *Caractéristique de l'offre*
- *Facturation et accompagnement*

## Informations générales



### Nom de l'offre

eSanté Mail



### Clients accompagnés

EHPAD  
Officines  
SSR  
Centre Hospitalier  
PS sur le territoire Pays de la Loire



### Offre d'autres services e-santé



<https://www.esante-paysdelaloire.fr/fr/>

### Editeur de solution de messagerie retenue

Enovacom

### Commentaires généraux

/

## Caractéristiques



### Type de BAL proposée

BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative
✓	✓	✓

### Capacité des BAL proposées

Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
10 Mo	2 Go	✓ La suppression doit passer par une demande au GCS

### Procédure d'activation des BAL

Par portail	Par email	Autre mode d'activation des BAL
✓	✓	✗

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✓
Application mobile Windows mobile	✓
Application mobile iOS	✓
Application mobile Android	✓

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✓
Carte CPS	✓
Autre mode d'authentification	✗
<b>Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée</b>	
✓	
<b>Les liens avec les BAL non MSS de la structure</b>	
Envoi de notification anonyme sur la boîte non sécurisée du professionnel	

## Caractéristiques



### Fonctionnalités annuaire

#### Interrogation de l'annuaire via

un protocole LDAP  
(ldap://ldap.annuaire.mssante.fr) ✓

Web services  
(https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml) ✓

#### Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par

Le nom du destinataire ✓

La géolocalisation du destinataire ✓

Le numéro RPPS du destinataire ✗

La spécialité du destinataire ✗

Autres critères ✗

### Modalités d'intégration avec le DPI

Etudié au cas par cas via la création d'une boite applicative

#### Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée

✓

Si oui

/

## Caractéristiques



### Capacité d'échanger du contenu structuré

*(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)*



### Compatibilité avec autre solution de messagerie



### Type de contrat

adhésion au GCS, annuel

### Mode de facturation

En cours de revue



## Accompagnement

**Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil**

**Assistance contractuelle et technique à distance  
Procédure différente en fonction de la tâche et du besoin**

**Durée de mise en place**

**Varie suivant la maturité de la structure**

**Accompagnement post installation**

**Support à distance**



Dernière MAJ  
21/11/2018



## GCS Guyasis

- *Informations générales*
- *Caractéristique de l'offre*
- *Facturation et accompagnement*

## Informations générales



### Nom de l'offre

Medimail



### Clients accompagnés

CHU  
CH  
CHS  
Hôpitaux locaux  
Clinique  
Association  
Réseaux de soins  
EHPAD

PSL Guyane et dispositifs MAIA, ESMS et PAERPA



### Offre d'autres services e-santé



<https://gcsguyasis.fr/>

### Editeur de solution de messagerie retenue

Medimail du MiPih

### Commentaires généraux

/

## Caractéristiques



### Type de BAL proposée

BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative
✓	✓	✓

### Capacité des BAL proposées

Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
Offre MiPih		

### Procédure d'activation des BAL

Par portail	Par email	Par carte CPS	Sans carte CPS
Offre MiPih			

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✓
Application mobile Windows mobile	✗
Application mobile iOS	✗
Application mobile Android	✗

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✓
Carte CPS	✓
Autre mode d'authentification	✗

### Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée

Offre MiPih

### Les liens avec les BAL non MSS de la structure

Offre MiPih

## Caractéristiques



Fonctionnalités annuaire	
Interrogation de l'annuaire via	
un protocole LDAP (ldap://ldap.annuaire.mssante.fr)	Offre MiPih
Web services (https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml)	
Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par	
Le nom du destinataire	Offre MiPih
La géolocalisation du destinataire	
Le numéro RPPS du destinataire	
La spécialité du destinataire	
Autres critères	

Modalités d'intégration avec le DPI
Offre MiPih
Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée
Offre MiPih
Si oui
Offre MiPih

## Caractéristiques



### Capacité d'échanger du contenu structuré

*(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)*

Offre MiPih

### Compatibilité avec autre solution de messagerie



### Type de contrat

Contractualisation de 3 ans

### Mode de facturation

Au forfait



## Accompagnement

**Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil**

**Assistance contractuelle et technique sur place et à distance**

**Durée de mise en place**

**Prévu sur 3 ans en fonction du rythme de déploiement et l'accompagnement**

**Accompagnement post installation**

**Support à distance ou sur place suivant le besoin**



Dernière MAJ  
25/02/2019



## GCS SARA

- *Informations générales*
- *Caractéristique de l'offre*
- *Facturation et accompagnement*

## Informations générales



### Nom de l'offre

MonSisra



### Clients accompagnés

Tout type de structures (CHU, CH, SSR, Cliniques, Cabinet de radiologie, Cabinet de Pathologie, Cabinet de spécialistes)  
Tout type de PS (Médecin, Pharmacien, Infirmiers, Sage Femmes, MK, ...)



### Offre d'autres services e-santé



<https://www.sante-ra.fr/>

### Editeur de solution de messagerie retenue

/

### Commentaires généraux

/

## Caractéristiques



### Type de BAL proposée

BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative
✓	✓	✓

### Capacité des BAL proposées

Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
10 Mo	Illimité	✗ Mise en place planifiée d'ici T2 2019

### Procédure d'activation des BAL

Par portail	Par email	Autre mode d'activation des BAL
✓	✗	✗

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✓
Application mobile Windows mobile	✗
Application mobile iOS	✓
Application mobile Android	✓

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✓	Pour le Webmail, client lourd, appli mobile
Carte CPS	✓	Pour le Webmail, client lourd
Autre mode d'authentification	✓	Certificat + MDP après enrôlement avec authentification forte

### Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée



Mise en œuvre avec Weda

### Les liens avec les BAL non MSS de la structure

Envoi de notifications anonymes sur la BAL non sécurisée communiquée par le professionnel

## Caractéristiques



### Fonctionnalités annuaire

#### Interrogation de l'annuaire via

un protocole LDAP  
(ldap://ldap.annuaire.mssante.fr) ✘

Web services  
(https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml) ✔

#### Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par

Le nom du destinataire ✔

La géolocalisation du destinataire ✔

Le numéro RPPS du destinataire ✘

La spécialité du destinataire ✔

Autres critères ✘

### Modalités d'intégration avec le DPI

Intégration via Services Web IHE-XDS CDA R2

Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée



Si oui

Extraction se basant sur le numéro RPPS

## Caractéristiques



### Capacité d'échanger du contenu structuré

*(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)*



### Compatibilité avec autre solution de messagerie



### Type de contrat

Contractualisation au travers de CGU mais solution gratuite pour l'utilisateur

### Mode de facturation

Gratuité



## Accompagnement

**Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil**

**Assistance technique sur place et à distance via une hotline ou des animateurs territoriaux**

**Durée de mise en place**

**Varie suivant la maturité de la structure**

**Accompagnement post installation**

**Accompagnement à distance et sur place sur démarche des établissements via la hotline ou les animateurs territoriaux**



Dernière MAJ  
12/11/2018



# GCS SIS Martinique

- *Informations générales*
- *Caractéristique de l'offre*
- *Facturation et accompagnement*

## Informations générales



### Nom de l'offre

E-liane Messagerie



### Clients accompagnés

Hôpitaux  
Cliniques  
Réseaux de santé  
Médico-social  
Médecins  
Infirmier  
Secrétaires médicales



### Offre d'autres services e-santé



<https://www.sante-martinique.fr/portail/fr/>

### Editeur de solution de messagerie retenue

IDO IN Maincare

### Commentaires généraux

/

## Caractéristiques



### Type de BAL proposée

BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative
✓	✓	✓

### Capacité des BAL proposées

Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
10 Mo	Selon les classes de service entre 600 Mo et 6 G	✗

### Procédure d'activation des BAL

Par portail	Par email	Autre mode d'activation des BAL
✗	✓	✗

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✓
Application mobile Windows mobile	✗
Application mobile iOS	✗
Application mobile Android	✗

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✓
Carte CPS	✓
Autre mode d'authentification	✗

### Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée



### Les liens avec les BAL non MSS de la structure

Réception des notifications MSS sur la boîte non sécurisée  
ou fonctionnement unifié permettant l'envoi vers un boîte MSSanté ou non sécurisée selon les  
destinataires (mis en place avec Exchange)

## Caractéristiques



### Fonctionnalités annuaire

#### Interrogation de l'annuaire via

un protocole LDAP  
(ldap://ldap.annuaire.mssante.fr)



Web services  
(https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml)



#### Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par

Le nom du destinataire



La géolocalisation du destinataire



Le numéro RPPS du destinataire



La spécialité du destinataire



Autres critères



### Modalités d'intégration avec le DPI

Planifié pour le DPI IdéoMed, actif pour le DCC IdéoRCP

#### Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée



Si oui



## Caractéristiques



### Capacité d'échanger du contenu structuré

*(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)*



### Compatibilité avec autre solution de messagerie



### Type de contrat

Adhésion au GCS

### Mode de facturation

Financé par l'ARS



## Accompagnement

Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil

Assistance contractuelle et technique à distance et sur place si nécessaire

Durée de mise en place

1 mois

Accompagnement post installation

Accompagnement à distance et sur place si nécessaire



Dernière MAJ  
05/11/2018



## GCS Télésanté Lorraine

- *Informations générales*
- *Caractéristique de l'offre*
- *Facturation et accompagnement*

## Informations générales



### Nom de l'offre

Messagerie Régionale GCS  
Télésanté Lorraine



### Clients accompagnés

CH  
GHT  
EHPAD  
Maisons de santé  
SSIAD  
Associations  
Cabinets  
Pharmaciens



### Offre d'autres services e-santé



<https://www.sante-lorraine.fr/portail/>

### Editeur de solution de messagerie retenue

Open Source Zimbra + surcouche IDO-IN

### Commentaires généraux

Sut T4 2018 la messagerie régionale GCS Télésanté Lorraine sera intégrée au sein du dans GRADeS GIP Grand Est Pulsy

## Caractéristiques



Type de BAL proposée			Capacité des BAL proposées		
BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative	Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
✓	✓	✓	18 Mo dont 13 Mo en PJ	50 Go 50 Mo mais possibilité d'extension si usage justifié	✓

Procédure d'activation des BAL		
Par portail	Par email	Autre mode d'activation des BAL
✗	✓	✗
	Par un fichier de peuplement (fichier excel) avec les informations minimales pour la création (nom, prenom, adresse de notification, RPPS, profession, etc.)	

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✓
Application mobile Windows mobile	✗
Application mobile iOS	✗
Application mobile Android	✗

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✓
Carte CPS	✓
Autre mode d'authentification	✗
<b>Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée</b>	
	✗
<b>Les liens avec les BAL non MSS de la structure</b>	
	✗

## Caractéristiques



### Fonctionnalités annuaire

#### Interrogation de l'annuaire via

un protocole LDAP  
(ldap://ldap.annuaire.mssante.fr) ✓

Web services  
(https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml) ✓

#### Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par

Le nom du destinataire ✓

La géolocalisation du destinataire ✓

Le numéro RPPS du destinataire ✓

La spécialité du destinataire ✓

Autres critères

Par profession, email, type de boîte (personnelle, organisationnelle, applicative) et dématérialisation (Oui / Non)

### Modalités d'intégration avec le DPI

Ouverture d'un canal sécurisé (VPN) entre le DPI et le serveur du GCS, avec compte applicatif dédié

Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée

✗

L'envoi se fait via l'application souhaitée du DPI, le message transite par le SMTP du GCS via tunnel sécurisé

Si oui

/

## Caractéristiques



### Capacité d'échanger du contenu structuré

*(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)*



### Compatibilité avec autre solution de messagerie



### Type de contrat

Annuelle par tacite reconduction

### Mode de facturation

En cours de revue dans le cadre de la fusion GRADES



## Accompagnement

Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil

Assistance technique à distance

Durée de mise en place

Entre 1 semaine et 10 jours avec les vérifications pour une BAL

Accompagnement post installation

Support à distance



Dernière MAJ  
20/11/2018



## GCS Tesis

- *Informations générales*
- *Caractéristique de l'offre*
- *Facturation et accompagnement*

## Informations générales



### Nom de l'offre

GCS Tesis



### Clients accompagnés

CH Gabriel Martin  
LORAR  
Clinifutur  
CHU  
la MAIA  
ReuCare  
Réseau Pédiatrique 974 ; PTA (Ron'Appui)  
Cabinet médical



### Offre d'autres services e-santé



<http://www.tesis.re/>

### Editeur de solution de messagerie retenue

/

### Commentaires généraux

/

## Caractéristiques



### Type de BAL proposée

BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative
✓	✓	✓

### Capacité des BAL proposées

Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
10 Mo	2 Go	✓

### Procédure d'activation des BAL

Par portail	Par email	Autre mode d'activation des BAL
✓	✓	✗
Via le portail IOS pro	Paramétrage au sein du GCS	

## Caractéristiques



Mode de connexion à la solution disponible	
Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✗
Application mobile Windows mobile	✗
Application mobile iOS	✗
Application mobile Android	✗

Mode d'authentification	
Identifiant/mot de passe/OTP	✓
Carte CPS	✓
Autre mode d'authentification	/
Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée	
✗	
Les liens avec les BAL non MSS de la structure	
Notifications réception MSS sur les BAL non MSS de la structure	

## Caractéristiques



Fonctionnalités annuaire	
Interrogation de l'annuaire via	
un protocole LDAP (ldap://ldap.annuaire.mssante.fr)	✗
Web services (https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml)	✓ Via Zimbra
Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par	
Le nom du destinataire	✓
La géolocalisation du destinataire	✓
Le numéro RPPS du destinataire	✓
La spécialité du destinataire	✓
Autres critères	Profession, code postal, ville, identifiant mail, type de BAL

Modalités d'intégration avec le DPI
/
Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée
✗
Si oui
✗

## Caractéristiques



### Capacité d'échanger du contenu structuré

*(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)*



**CDAR2 N3 des labos pour alimenter la plateforme  
TSN**

### Compatibilité avec autre solution de messagerie



### Type de contrat

**Annuelle par tacite reconduction**

### Mode de facturation

**Forfait annuel en fonction du nombre de BAL pour les  
structures  
Gratuit pour les PSL**



## Accompagnement

**Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil**

**Assistance technique et contractuelle à distance**

**Durée de mise en place**

**2 jours pour une BAL  
1 semaine pour 40 BAL**

**Accompagnement post installation**

**Aucun accompagnement de prévu hors demandes particulières**



Dernière MAJ  
03/12//2018



## GIP e-santé HDF

- *Informations générales*
- *Caractéristique de l'offre*
- *Facturation et accompagnement*

## Informations générales



### Nom de l'offre

Messagerie Sécurisée de Santé  
à portée Régionale (MSSR)



### Clients accompagnés

ES Hauts De France  
Laboratoires (groupe CERBALIANCE  
SOMME et BIO Amiens)  
EHPAD



### Offre d'autres services e-santé



<https://www.esante-hdf.fr/>

### Editeur de solution de messagerie retenue

Medimail du MiPih

### Commentaires généraux

- Offre proposant un service totalement dématérialisé à la demande de la structure (Service éditique / coffre fort électronique)
- Accompagnement au développement des usages en coordination avec la CPAM et les URPS
- Offre compatible Apicrypt V1 et V2

## Caractéristiques



### Type de BAL proposée

BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative
✓	✓	✓

### Capacité des BAL proposées

Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
<b>Offre MiPih</b>		

### Procédure d'activation des BAL

Par portail	Par email	Par carte CPS	Sans carte CPS
<b>Offre MiPih</b>			

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓ Uniquement Outlook
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✓
Application mobile Windows mobile	✗
Application mobile iOS	✗
Application mobile Android	✗

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✓
Carte CPS	✓
Autre mode d'authentification	✗

### Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée

Offre MiPih

### Les liens avec les BAL non MSS de la structure

Offre MiPih

## Caractéristiques



Fonctionnalités annuaire	
Interrogation de l'annuaire via	
un protocole LDAP (ldap://ldap.annuaire.mssante.fr)	Offre MiPih
Web services (https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml)	
Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par	
Le nom du destinataire	Offre MiPih
La géolocalisation du destinataire	
Le numéro RPPS du destinataire	
La spécialité du destinataire	
Autres critères	

Modalités d'intégration avec le DPI
Offre MiPih
Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée
Offre MiPih
Si oui
Offre MiPih

## Caractéristiques



### Capacité d'échanger du contenu structuré

*(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)*

Offre MiPih

### Compatibilité avec autre solution de messagerie



### Type de contrat

Inscription puis conventionnement établissement /  
GIP

### Mode de facturation

Installation financée par l'ARS en 2018 en fonction de  
l'activité de l'ES



## Accompagnement

Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil

Assistance technique à distance

Durée de mise en place

3 à 5 mois variable suivant la disponibilité de l'établissement et de l'éditeur de DPI

Accompagnement post installation

Accompagnement sur place avec CPAM / Sant& Numérique / URPS  
Accompagnement technique à distance avec le service technique du MIPIH



## GIP ESEA

- *Informations générales*
- *Caractéristique de l'offre*
- *Facturation et accompagnement*

## Informations générales



### Nom de l'offre

ProMess



### Clients accompagnés

Etablissements sanitaires et médioc-sociaux  
publics et privés  
Professionnels de Santé Libéraux



### Offre d'autres services e-santé



<https://www.esea-na.fr/>

### Editeur de solution de messagerie retenue

Enovacom

### Commentaires généraux

/

## Caractéristiques



### Type de BAL proposée

BAL nominative	BAL organisationnelle	BAL applicative
✓	✓	✓

### Capacité des BAL proposées

Taille maximum des messages y compris PJ	Capacité maximum de stockage d'une BAL	Capacité à supprimer une BAL
100 Mo	Pas de limite	✓

### Procédure d'activation des BAL

Par portail	Par email	Autre mode d'activation des BAL
✓	✗	✗

## Caractéristiques



### Mode de connexion à la solution disponible

Client lourd (Client de messagerie/LPS)	✓
Webmail	✓
Webmail accessible depuis un mobile	✓
Application mobile Windows mobile	✗
Application mobile iOS	✗
Application mobile Android	✗

### Mode d'authentification

Identifiant/mot de passe/OTP	✓
Carte CPS	✓
Autre mode d'authentification	/
<b>Intégration avec le client de messagerie du marché de la structure équipée</b>	
✓	
ProMess Connect (solution ESEA), Thunderbird, principaux clients de messagerie LGC	
<b>Les liens avec les BAL non MSS de la structure</b>	
Réception des notifications MSSanté sur les BAL non sécurisées	

## Caractéristiques



Fonctionnalités annuaire	
Interrogation de l'annuaire via	
un protocole LDAP (ldap://ldap.annuaire.mssante.fr)	✓
Web services (https://annuaire.mssante.fr/webservices/<version>/extractionMSSante/?format=xml)	✓
Interrogation par l'utilisateur de l'annuaire par	
Le nom du destinataire	✓
La géolocalisation du destinataire	✗
Le numéro RPPS du destinataire	✗
La spécialité du destinataire	✗
Autres critères	✗

Modalités d'intégration avec le DPI
<p style="text-align: center;">✓</p> <p style="text-align: center;">En fonction du DPI</p>
<p style="text-align: center;"><b>Envoi applicatif sans lien avec les bases de données destinataires de la structure équipée</b></p>
<p style="text-align: center;">✓</p>
<p style="text-align: center;">Si oui</p>
<p style="text-align: center;">/</p>

## Caractéristiques



### Capacité d'échanger du contenu structuré

*(l'interprétation de votre document dépendra de votre logiciel métier)*



### Compatibilité avec autre solution de messagerie



### Type de contrat

Adhésion au GIP

### Mode de facturation

Gratuité



## Accompagnement

Accompagnement proposé pour l'installation et la prise en main de l'outil

Assistance technique et organisationnelle sur place et à distance

Durée de mise en place

Varie suivant la maturité de la structure

Accompagnement post installation

Accompagnement à distance et sur place si nécessaire